



ENE Centrum sp. z o.o.
Ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Poznań, 21.04.2021 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000016928

Sygnatura pisma: DL/LZ/AT/2021/733

Dotyczy: Zakup licencji, serwisów i wsparcia dla systemu Contact Center Genesys

Działając na podstawie pkt. 1.8 - 1.9 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień do dokumentacji przedmiotowego postępowania:

1.	PYT: Polityka związana z odnowieniami serwisów w istniejących instalacjach u Klientów końcowych ma pewne regulacje i w związku z tym, aby inny potencjalny partner Genesys, mógł złożyć ofertę na nie wspierany aktualnie przez niego system, Klient końcowy powinien wystąpić do Genesys z taką informacją, iż chciałby otrzymać ofertę nie tylko od obecnego partnera, który aktualnie opiekuje się instalacją, ale także od innego doświadczonego partnera Genesys w Polsce. Jest to swego rodzaju „pozwolenie” Państwa jako klient końcowego na dopuszczenie kolejnego integratora do ofertowania. Państwa e-mail pozwoli nam na skuteczne złożenie Państwu atrakcyjnej oferty na odnowienie serwisów
	ODP: Zamawiający przygotowując dokumentację do postępowania zwracał się do Producenta systemu z prośbą o informację dotyczącą wszystkich Certyfikowanych Partnerów Genesys. Zamawiający zasygnalizował Producentowi, że postępowanie przeprowadza się w zapewniając równe traktowanie Wykonawców i że chciałby aby wszyscy Certyfikowani Partnerzy mieli możliwość złożenia ofert w w/w postępowaniu.

Z poważaniem

Otrzymują:

1) Wykonawcy – na stronę www.enea.pl/bip/zamowienia (Nowa Platforma Zakupowa),

2) a/a